



<b>שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ</b>	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	בתי הדין הרבניים
יחידה מזמינה:	אגף השירות
תאריך:	03.06.2026

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

<b>תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)</b>
הנהלת בתי הדין מסיימת התקשרות בת 7 שנים עם חברת תקשורת (לרבות מימוש אופציות). שירותי המוקד הניתנים כיום מספקים מענה טלפוני מקצועי, זמין ואיכותי ללקוחות בנושאים הקשורים לפעילות בתי הדין. מוקד השירות מספק מידע כללי, הנחיות, סיוע טכני ומענה ראשוני לפניות אזרחים, עורכי דין וגופים חיצוניים. השירות כולל מענה טלפוני אנושי, רישום ותיעוד פניות, פניות ותלונות הציבור, תוך שימוש במערכות מידע ותמיכה טכנולוגית.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא  
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	תקשורים מרכז תקשורת עסקי בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	512287186
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	100,000 ₪ כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	1.7.2026-31.8.2026

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

### נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

#### נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.8.2

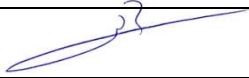
פרק משני: פטור ממכרז

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

חברת תקשובים מספקת מזה תקופה ממושכת שירותי מוקד טלפוני עבור הנהלת בתי הדין הרבניים. הוגשה בקשה קודמת להארכה בחצי שנה נוספת עד להשלמת ההליך המכרז ופרסומו. בתקופה זו היו עיכובים בשל מלחמה שפרצה. בסוף חודש מאי נבחר ספק חדש לניהול מוקד המידע – חברת שידורית. במסמכי המכרז נכתב כי לספק יינתנו 3 חודשי הקמה במקביל להמשך עבודה של המוקד הקיים ובכדי לבצע חפיפה נדרשת, אך ההתקשרות עומדת להסתיים בסוף החודש הנוכחי ולא משאירה את הזמן הנדרש. מתיאום ציפיות שנעשה עם חברת שידורית נמצא כי יעשו את המירב על מנת לצמצם את הזמן הנדרש עד לסיום שלבי ההקמה. לפיכך על מנת לאפשר לספק החדש תקופת היערכות מספקת להקמת המוקד החדש, נדרשת הארכה נוספת של חודשיים עם חברת תקשובים בכדי להבטיח רציפות תפקודית ושירותית לאזרחים. השירות הניתן על ידי חברת תקשובים עומד בסטנדרטים הנדרשים, תוך עמידה ביעדי השירות והמקצועיות שנקבעו במסגרת ההתקשרות. לאורך תקופת ההתקשרות ניכרת שביעות רצון מהתפקוד השוטף של המוקד, הן מבחינת רמת השירות לאזרח והן מבחינת הזמינות, איכות המענה והשליטה במערכות הטכנולוגיות התומכות. בנסיבות המתוארות, קיימת הצדקה להגדרתה של חברת תקשובים כספק יחיד המסוגל לספק את השירות המבוקש ולהמשך ההתקשרות עימה לתקופה נוספת של חודשיים בלבד, עד להשלמת הליך ההקמה. נכון להיום, חברת תקשובים היא החברה היחידה המחזיקה בידע המקצועי ובמערכות ובתשתיות הטכנולוגיות הנדרשות לשם מתן מענה לאזרח ולהפעלת המוקד. בהתחשב בעובדה שהארכה המבוקשת היא הארכה קצרה בת חודשיים בלבד, עד להשלמת הליך ההקמה, ברור לכל שספק חלופי לא יוכל לרכוש את היכולות והאמצעים למתן השירות הנדרש בפרק זמן כה קצר. מאידך - קטיעת הפעילות של חברת תקשובים צפויה לגרום לפגיעה בשירות הניתן לאזרח ולחוסר רציפות תפעולית.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	סמנכ"לית בכירה למנהל והון אנושי	דבורה אייפרמן
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

עמוד 3 מתוך 3

בתוקף מיום: 01.01.2010

<http://takam.mof.gov.il>

החשב הכללי

